

L'EXTENSION ÉPIDÉMIE OU PANDÉMIE*

* L'Extension épidémie ou pandémie doit être réservé pour la totalité des participants.

Garanties d'assurance	Montant maximum TTC	Franchise
Uniquement formules Multirisque avec Extension épidémie ou pandémie		
ANNULATION EN CAS D'ÉPIDÉMIE OU PANDEMIE		
- Annulation pour maladie grave suite à épidémie ou de pandémie - Annulation pour refus d'embarquement à l'aéroport, à la gare ferroviaire, à la gare routière ou portuaire de départ suite à prise de température - Annulation en cas d'absence de vaccination contre le Covid 19	16 000 € / personne 40 000 € / événement	10 % du montant des frais d'annulation
ASSISTANCE EN CAS D'ÉPIDÉMIE OU PANDEMIE		
Rapatriement médical (pour cause d'épidémie ou pandémie)	Frais réels	
Frais médicaux (pour cause d'épidémie ou pandémie)	Asie, Australie, Canada, USA, Nouvelle Zélande : 150 000 € max / pers. Reste du Monde : 75 000 € max / pers.	30 € / dossier
Téléconsultation avant départ	1 appel	
Retour impossible	Maximum 1 000 € / personne et maximum 50 000 € / groupe + Frais d'hôtel 150 € / nuit / personne maximum 14	
Frais hôteliers suite à mise en quarantaine	150 € / nuit / personne (maximum 14 nuits)	
Prise en charge d'un forfait téléphonique local	Jusqu'à 80 €	
Soutien psychologique suite à mise en quarantaine	6 entretientéléphoniques / événement	
Valise de secours	Maximum 100 € / pers. et maximum 350 € / famille	
ASSISTANCE COMPLÉMENTAIRE AUX PERSONNES EN CAS D'ÉPIDÉMIE OU PANDEMIE		
Aide-ménagère	15 heures réparties sur 4 semaines	
Livraison de courses ménagères	15 jours maximum et 1 livraison / semaine	
Soutien psychologique suite à rapatriement	6 entretientéléphoniques / événement	

TARIFS*

- Forfait voyage entre 300 et 999€
15€/personne
- Forfait voyage entre 1 000 et 1 499€
20€/personne
- Forfait voyage entre 1 500 et 1 999€
25€/personne
- Forfait voyage entre 2 000 et 2 499€
30€/personne
- Forfait voyage entre 2 500 et 2 999€
35€/personne
- Forfait voyage + de 3000€ Nous consulter

*tarifs calculés sur forfait adulte base chambre double

L'ASSURANCE PACK TRANSPORT*

*Le PACK TRANSPORT doit être réservé pour la totalité des participants.

Garanties d'assurance	Montant maximum TTC	Franchise par personne
OPTION PACK TRANSPORT (Uniquement avec les formules Multirisque - Multirisque Premium - Multirisque complémentaire carte bancaire haut de gamme)		
ANNULATION DE VOYAGE - Grève ou défaillance de la Compagnie Aérienne - Grève du personnel de l'Aéroport	40 000 € / événement	75 € / personne
GARANTIES DES PRIX - Surcharge Carburant - Augmentation des taxes aéroport - Variation du cours des devises	INDIV : 150 € / personne Et 750 € / événement GROUPE : 3 000 € / groupe	Seuil d'intervention Moyen-Courrier > 20 € / pers. Long-Courrier > 30 € / pers.
DEPART IMPOSSIBLE - Manquement de correspondance - Annulation de Voyage - Modification des dates du Voyage	Maxi 1 000 € / personne Maxi 2 000 € / personne Maxi 200 € / personne	Aucune
RETOUR IMPOSSIBLE	Maxi 1 000 € / personne 10 000 € / événement	Aucune

TARIFS

15.50 € /pax pour les moyen-courriers
ZONE 1 = EUROPE ET PAYS MEDITERRANNEENS (exclu DOM-TOM, canaries, Açores, partie asiatique de la Russie)

23 € /pax pour les long-courriers

ÉVÈNEMENTS COUVERTS :

Incendie, inondation, tremblement de terre, explosion consécutive à un événement naturel, tsunami, glissement de terrain, avalanche, cyclone, tempête, tornade, et activité volcanique.

FORMALITES

Les formalités administratives et sanitaires, ainsi que les informations relatives à un pays spécifique (notamment sur la sécurité et les recommandations du ministère des Affaires étrangères), sont disponibles sur les sites <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> et <http://www.pasteur.fr/fr>, et doivent être consultés jusqu'au jour du départ.

VISTA VOYAGES

SARL au capital de 140 000 € : 1 120 Route de Gémenos - Centre d'Affaires ALTA ROCCA Bât C - 13 400 Aubagne
Tél +33 (0)4 42 84 07 76 - Email : serviceclient@vistavoyages.fr - Site internet : www.vistavoyages.fr
RCS Marseille 494 940 000 - SIRET 494 940 000 00040 - APE 7911Z - TVA Intra FR 78 494 940 000 - Licence de Voyage LI.013.08.0003
Garantie Financière : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION - Responsabilité Civile : HISCOX Contrat n° RCPST/243 470
Immatriculation Atout France : IM 013100112